



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES NO. ORT-IR-004-2019 SERVICIO INTEGRAL DE UNA PLATAFORMA DIGITAL QUE GENERA INDICADORES, ALERTAS Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE GPS, BOTÓN DE PÁNICO Y CONTADOR DE PASAJEROS EN TIEMPO REAL DEL TRANSPORTE CONCESIONADO REGULARIZADO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.

ANEXO IV

MADD SYSTEMS S.A. DE C.V.

ID	Página	Numeral	Pregunta / Duda	Respuesta
1	19	TABLA	¿Cómo se evaluará al ganador de cada partida?	<p>Las propuestas serán evaluadas conforme al cumplimiento o incumplimiento de los requisitos y especificaciones solicitadas en estas bases. Se considerarán los precios unitarios para la evaluación de las propuestas económicas.</p> <p>Las propuestas presentadas por los "Participantes", referente a la Documentación Legal, Administrativa y Económica, serán evaluadas cuantitativa y cualitativamente por el área Administrativa responsable del presente procedimiento de Invitación Restringida a cuando menos tres Proveedores, conforme al numeral 2 "Información del servidor público responsable del procedimiento de Invitación Restringida a cuando menos tres proveedores" de las presentes bases.</p> <p>Respecto a la Propuesta Técnica, será evaluada cualitativamente por La Dirección Ejecutiva de Administración y Supervisión "B", quien emitirá un Dictamen Técnico de forma precisa, detallado, fundado y motivado respecto a su evaluación.</p> <p>En la evaluación de las propuestas, en ningún caso podrán utilizarse mecanismos de puntos o porcentajes, de conformidad con lo señalado en el artículo 33, fracción XVI de la "Ley".</p>
2	14	NÚM. 5 INCISO D), párrafo 4.	Indica que no se recibirá más de una propuesta económica, ¿se debe seleccionar una partida para presupuestar?	El participante podrá ofertar el 1er, 2°, 3°, 4° y 5° lugar de abastecimiento que considere conveniente
3	14	NÚM. 5 INCISO D), párrafo 4.	¿Se podrá participar en varias partidas?	No son partidas, es un concepto de abastecimiento simultáneo, el cual se establece en el numeral 8.- Adjudicación de las Bases de Invitación
4	21	9.3 a) y b)	¿La fianza de participación del 5% se te tendrá que realizar por las 16,000 unidades o solo por una partida?	Se presentará conforme al subtotal del porcentaje que desee ofertar el participante
5	21-22	21, 9.3 a) y b) 22, 9.5	Si la fianza de garantía por participación 5% y/o de adjudicación 15% no está lista por parte de la afianzadora (tercero), ¿se podrá entregar el fallo de la afianzadora o algún otro comprobante que acredite el trámite?	No, la garantía de sostenimiento de ofertas, deberá presentarse dentro del sobre único en el acto de presentación y apertura de propuestas La fianza de cumplimiento de contrato se deberá presentar a la firma del mismo
6	7	4.1,	Indica que se colocaran 9 módulos, ¿quién colocará los módulos?	Se proporcionarán los espacios por parte del ORT
7	7	4.1	Si el módulo se usará por empresas distintas quién pagará los gastos de mobiliario y servicios?	La ORT únicamente proporcionará el espacio (cajones) por cada Módulo y asignándole por empresa ganadora.
8	7	4.1,	¿cuántas empresas están por módulo?	En función de las empresas ganadoras
9	8	4.2, IX	¿El número de instaladores podrá ser incorporadas conforme a nuestro plan de trabajo?	Sí, garantizando no sobrepasar el tiempo máximo de instalación propuesto y las Consideraciones generales en la instalación de la tecnología.





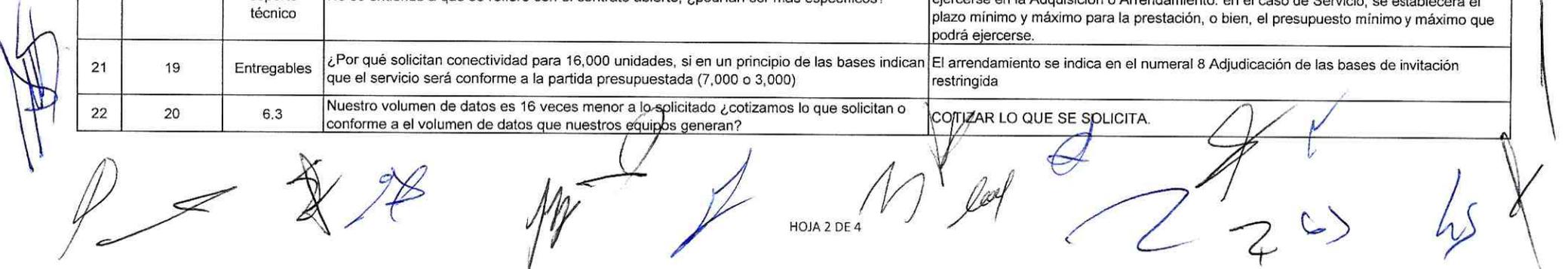

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES NO. ORT-IR-004-2019 SERVICIO INTEGRAL DE UNA PLATAFORMA DIGITAL QUE GENERA INDICADORES, ALERTAS Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE GPS, BOTÓN DE PÁNICO Y CONTADOR DE PASAJEROS EN TIEMPO REAL DEL TRANSPORTE CONCESIONADO REGULARIZADO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.

ANEXO IV

MADD SYSTEMS S.A. DE C.V.

ID	Página	Numeral	Pregunta / Duda	Respuesta
10	8	4.2, IX	¿El número de instaladores deberá ser dividido por el cantidad de unidades a instalar por cada empresa que resulte ganadora?	La cantidad de instaladores está en función de su plan de trabajo, siempre y cuando cumplan los parámetros establecidos en tiempo y forma.
11	12	Problemática con transportista	¿Quién y cómo nos notificadores que la unidad es irregular y no tendrá derecho de recibir la instalación del servicio de rastreo?	El ORT a través de un documento de instalación
12	12	Problemática con transportista	¿Tienes un plan en caso de que exista la negación por parte del transportista de instalar el sistema de rastreo?	Existen los mecanismos normativos para su obligatoriedad.
13	12	Problemática con transportista	¿Quién llevará el control e informará de las unidades con daños mecánicos para instalación/revisión del equipo?	La empresa deberá accionar las medidas establecidas en sus protocolos de instalación (validados con antelación por el ORT-SEMOVI), donde llevará un registro que proporcionará al equipo del ORT para su validación. El ORT notificará al transportista para su subsanación y posterior cita para instalar la tecnología.
14	13	2) de la tabla	¿el personal requerido, es únicamente para la instalación del software o está contemplado para el desarrollo/adequación del software?	SE DETALLA EN LA PÁGINA #52
15	13	2) de la tabla	¿Se podrá proponer personal distinto al requerido para la instalación/desarrollo en caso de tener que modificar los módulos del software requerido?	JUSTIFICAR ACTIVIDADES, ROLES, SKILLS DIFERENTES, TIEMPO
16	13	2) de la tabla	¿el personal para plataforma puede ser modificado conforme al avance de desarrollo?	DEBERÁ ESTAR DETALLADO EN UN PLAN DE TRABAJO Y ASÍ JUSTIFICAR EL ESFUERZO.
17	14	Para licenciamiento	¿Por qué solicitan arrendamiento para 2 años, si en un principio se indica que el servicio será por 18 meses?	El periodo de arrendamiento es del 15 de julio del 2019 al 31 de Diciembre del 2020
18	16	Apertura de horario 24/7	¿El horario 24/7 cómo se cubrirá en caso de estar involucradas dos o más empresas en el mismo módulo?	Se ejecutará de acuerdo al espacio asignado (cajones)
19	18	Requerimientos técnicos	¿El enlace de fibra óptica solicitado es para cubrir los requerimientos de Centro de Datos, el Centro el Monitoreo y/o de las oficinas de ORT a la central de monitoreo de la ciudad de México?	Centro de Datos al Centro de Monitoreo
20	19	Diagrama de soporte técnico	No se entiende a que se refiere con el contrato abierto, ¿podrían ser más específicos?	Contratos Abiertos: Contratos en los que se establecerá la cantidad mínima y máxima de bienes por adquirir o arrendar o bien el presupuesto mínimo y máximo que podrá ejercerse en la Adquisición o Arrendamiento. en el caso de Servicio, se establecerá el plazo mínimo y máximo para la prestación, o bien, el presupuesto mínimo y máximo que podrá ejercerse.
21	19	Entregables	¿Por qué solicitan conectividad para 16,000 unidades, si en un principio de las bases indican que el servicio será conforme a la partida presupuestada (7,000 o 3,000)	El arrendamiento se indica en el numeral 8 Adjudicación de las bases de invitación restringida
22	20	6.3	Nuestro volumen de datos es 16 veces menor a lo solicitado ¿cotizamos lo que solicitan o conforme a el volumen de datos que nuestros equipos generan?	COTIZAR LO QUE SE SOLICITA.





**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA
INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES NO. ORT-IR-004-2019 SERVICIO INTEGRAL DE UNA PLATAFORMA DIGITAL QUE GENERA INDICADORES, ALERTAS Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE GPS, BOTÓN DE PÁNICO Y CONTADOR DE PASAJEROS EN TIEMPO REAL DEL TRANSPORTE CONCESIONADO REGULARIZADO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.**

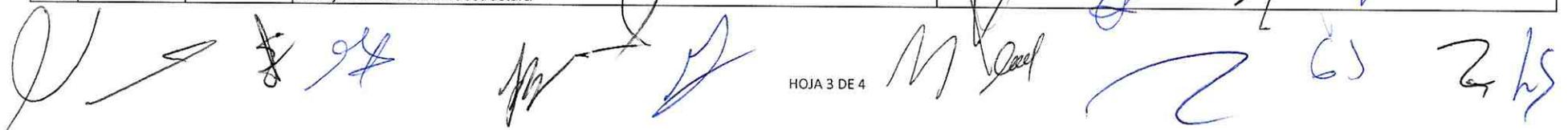
ANEXO IV

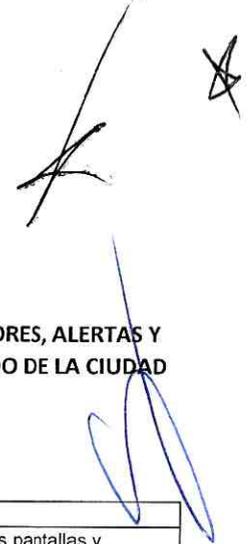
MADD SYSTEMS S.A. DE C.V.

ID	Página	Numeral	Pregunta / Duda	Respuesta
23	20	Vigencia de desarrollo del software de gestión	¿Requieren solo 6 meses de soporte o se extenderá al total del plazo de 18 meses?	SOPORTE POR LA DURACIÓN DEL CONTRATO INICIAL (18 MESES)
24	21	Plataforma	¿podrá utilizarse frameworks GNU de terceros para la generación de la plataforma de la CDMX y sus componentes?	JUSTIFICAR ACTIVIDADES, ROLES, SKILLS DIFERENTES, TIEMPO
25	23	Plataforma de desarrollo	¿Todo el software solicitado deberá de estar desarrollado con la estructura de micro servicios?	El desarrollo podrá ser en cualquier lenguaje de programación que sea libre de licenciamientos
26	23	Plataforma de desarrollo	¿Podremos proponer una road-map distinto a la mostrad, ya que en habrá instalación, modificación y nuevos desarrollos en la implementación?	Si
27	25	Condiciones de garantía software	¿Por qué solicitan garantía por 4 años, si el servicio es por 18 meses? ¿Cómo	Deberá cumplir con las garantías establecidas en las bases por componente descritos en el Anexo técnico
28	25	Centro de Datos	¿Se puede revisar el espacio físico del centro de datos para hacer una cotización más acotada?	NO ES POSIBLE POR TEMAS DE SEGURIDAD.
29	25	Centro de Datos	Si el espacio designado para el centro de datos no cumple con alguna especificación técnica para su implementación ¿Cómo será evaluada los tiempos y retrasos para su implementación?	Las fechas no se pueden modificar.
30	28	Soporte técnico	¿Por qué solicitan soporte técnico para reparación o servicio por 6 años, si el servicio es por 18 meses?	Para mantener funcionando todos los elementos del proyecto durante el sexenio se solicita una garantía de hardware por 4 años y para Software, centro de datos y centro de monitoreo de 6 años.
31	29	Renglón 1	¿A qué se refieren con diagnóstico de fallas?	Se contempla como un kpi que deberá entregar la plataforma.
32	27	Renglón 1 tabla	Procesamiento: especificar el no. cores y memoria caché por procesador requeridos. En la base se hace referencia a 10 y a 30 cores, ¿Cuál es el requerido?	20 cores sería el óptimo
33	27	Renglón 2 tabla	especificar la solicitud de discos duros ya que no están claras en las bases (Tipo, Tamaño, Interfaz, Capacidad)	Se les solicita que el licitante pueda proveer el espacio de 180TB en SSD, con la configuración que considere mas adecuada, sin importar el tamaño del SSD. Se deberá considerar un mecanismo de respaldo fuera del sitio principal para 180TB localmente, para retención de 60 días una vez que paso ese periodo se realizará el respaldo a la nube por 60 TB en la nube mensual y en la modalidad pago por GB usado.
34	27	No se contempla	¿La convocante solicita arquitectura All Flash?	Si el concursante propusiera un equipo de almacenamiento tradicional deberá ser en estado solido
35	27	NOTA	Se solicita a la convocante especificar lo más detalladamente posible los servicios y características con los que cuenta Centro de Datos Perisur (ADIP) energía, redes, cableado estructurado, aire acondicionado, seguridad perimetral, etc. y que estarán disponibles para el alojamiento de la infraestructura	energía, redes, cableado estructurado, aire acondicionado, seguridad perimetral









**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA
INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES NO. ORT-IR-004-2019 SERVICIO INTEGRAL DE UNA PLATAFORMA DIGITAL QUE GENERA INDICADORES, ALERTAS Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE GPS, BOTÓN DE PÁNICO Y CONTADOR DE PASAJEROS EN TIEMPO REAL DEL TRANSPORTE CONCESIONADO REGULARIZADO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.**

ANEXO IV

MADD SYSTEMS S.A. DE C.V.

ID	Página	Numeral	Pregunta / Duda	Respuesta
36	27	No se contempla	Se le solicita amablemente a la convocante indique el voltaje para los UPS y PDUs (110V,220V)	Dependerá de las, características que proponga el concursante de las pantallas y workstations
37	27	No se contempla	Se solicita a la convocante especificar el periodo de garantía y soporte que requieren se incluya para los servidores, switches, ups etc. que integran la solución.	Se contemplan 6 años de garantía para el centro de datos y centro de monitoreo
38			En las bases se hace referencia a 3 años de garantía y soporte, 24x7, Misión Crítica en un primer apartado (Almacenamiento) y en un segundo apartado (Condiciones de Garantía) hasta por 6 años Los requisitos solicitados por las arrendadoras en general para sector gubernamental en proyectos de arrendamiento son esencialmente 2 años: La solución se clasifique bajo un esquema de Servicio Administrado Se incluya en el contrato clausula de cesión de derechos de cobro ¿La convocante está considerando estos 2 requisitos necesarios dentro de su contrato de servicios ?	Se pide un periodo de garantía para hardware de 4 años, para software, centro de datos y centro de monitoreo con 6 años de garantía.
39	27	No se contempla	Se solicita a la convocante indicar si cuentan con instalaciones acondicionadas para realizar la capacitación para la solución de infraestructura o bien si debemos considerar una capacitación en una sede alterna.	La capacitación se desarrollará en el Módulo de Periférico Oriente.
40	29	No se contempla	Se solicita a la convocante especificar si el centro de datos se deberá considera la instalación de la RED de datos,	Si
41	29	Renglón 9	Especificar cómo se requiere un enlace dedicado a 24 meses si el periodo del contrato es solo por 18.	Durante la vigencia del contrato
42	Anexos Técnicos	1.- Formato niveles de Servicio	¿Cuál es el entregable principal para considerar el cumplimiento al Tiempo de respuesta 1.- Levantamiento de ticket 2.- Llamada telefónica 3.- Correo electrónico Etc.?	Reservada

