



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA  
 INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES NO. ORT-IR-004-2019 SERVICIO INTEGRAL DE UNA PLATAFORMA DIGITAL QUE GENERA INDICADORES, ALERTAS Y  
 GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE GPS, BOTÓN DE PÁNICO Y CONTADOR DE PASAJEROS EN TIEMPO REAL DEL TRANSPORTE CONCESIONADO REGULARIZADO DE LA CIUDAD  
 DE MÉXICO.**

**ANEXO XVII**

**LOKUS LOCATION SYSTEM S.A. DE C.V.**

	Página	Numeral	Pregunta / Duda	Respuesta
42	Anexos Técnicos	1.- Formato niveles de Servicio	¿Cuál es el entregable principal para considerar el cumplimiento al Tiempo de respuesta 1.- Levantamiento de ticket 2.- Llamada telefónica 3.- Correo electrónico Etc.?	Reporte detallado de incidencia.






