



ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA

INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES NO. ORT-IR-004-2019 SERVICIO INTEGRAL DE UNA PLATAFORMA DIGITAL QUE GENERA INDICADORES, ALERTAS Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE GPS, BOTÓN DE PÁNICO Y CONTADOR DE PASAJEROS EN TIEMPO REAL DEL TRANSPORTE CONCESIONADO REGULARIZADO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.

ANEXO XXIII

MADD SYSTEMS S.A DE C.V

ID	Página/Referencia	Pregunta / Duda	Respuesta
1	Soporte técnico	¿Por qué solicitan soporte técnico para reparación o servicio por 6 años, si el servicio es por 18 meses?	Para mantener funcionando todos los elementos del proyecto durante el sexenio se solicita una garantía de hardware por 4 años y para Software, centro de datos y centro de monitoreo de 6 años.
2	Renglón 1	¿A qué se refieren con diagnóstico de fallas?	Se contempla como un kpi que deberá entregar la plataforma.
3	Renglón 1 tabla	Procesamiento: especificar el no. cores y memoria caché por procesador requeridos. En la base se hace referencia a 10 y a 30 cores, ¿Cuál es el requerido?	20 cores sería el óptimo
4	Renglón 2 tabla	Especificar la solicitud de discos duros ya que no están claras en las bases (Tipo, Tamaño, Interfaz, Capacidad)	Se les solicita que el licitante pueda proveer el espacio de 180TB en SSD, con la configuración que considere mas adecuada, sin importar el tamaño del SSD. Se deberá considerar un mecanismo de respaldo fuera del sitio principal para 180TB localmente, para retención de 60 días una vez que paso ese periodo se realizará el respaldo a la nube por 60 TB en la nube mensual y en la modalidad pago por GB usado.
5	No se contempla	¿La convocante solicita arquitectura All Flash?	Si el concursante propusiera un equipo de almacenamiento tradicional deberá ser en estado solido
6	NOTA	Se solicita a la convocante especificar lo más detalladamente posible los servicios y características con los que cuenta Centro de Datos Perisur (ADIP) energía, redes, cableado estructurado, aire acondicionado, seguridad perimetral, etc. y que estarán disponibles para el alojamiento de la infraestructura	energía, redes, cableado estructurado, aire acondicionado, seguridad perimetral
7	No se contempla	Se le solicita amablemente a la convocante indique el voltaje para los UPS y PDUs (110V,220V)	Dependerá de las, características que proponga el concursante de las pantallas y workstations
8	No se contempla	Se solicita a la convocante especificar el periodo de garantía y soporte que requieren se incluya para los servidores, switches, ups etc. que integran la solución.	Se contemplan 6 años de garantía para el centro de datos y centro de monitoreo



[Handwritten signature]

ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES DE LA INVITACIÓN RESTRINGIDA A CUANDO MENOS TRES PROVEEDORES NO. ORT-IR-004-2019 SERVICIO INTEGRAL DE UNA PLATAFORMA DIGITAL QUE GENERA INDICADORES, ALERTAS Y GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN A TRAVÉS DE GPS, BOTÓN DE PÁNICO Y CONTADOR DE PASAJEROS EN TIEMPO REAL DEL TRANSPORTE CONCESIONADO REGULARIZADO DE LA CIUDAD DE MÉXICO.

ANEXO XXIII

MADD SYSTEMS S.A DE C.V

9		En las bases se hace referencia a 3 años de garantía y soporte, 24x7, Misión Crítica en un primer apartado (Almacenamiento) y en un segundo apartado (Condiciones de Garantía) hasta por 6 años Los requisitos solicitados por las arrendadoras en general para sector gubernamental en proyectos de arrendamiento son esencialmente 2 años: La solución se clasifique bajo un esquema de Servicio Administrado Se incluya en el contrato clausula de cesión de derechos de cobro ¿La convocante está considerando estos 2 requisitos necesarios dentro de su contrato de servicios ?	Se pide un periodo de garantía para hardware de 4 años, para software, centro de datos y centro de monitoreo con 6 años de garantía.
10	No se contempla	Se solicita a la convocante indicar si cuentan con instalaciones acondicionadas para realizar la capacitación para la solución de infraestructura o bien si debemos considerar una capacitación en una sede alterna.	La capacitación se desarrollará en el Módulo de Periférico Oriente. Ver anexo operativo para validar condiciones.
11	No se contempla	Se solicita a la convocante especificar si el centro de datos se deberá considera la instalación de la RED de datos,	Si
12	Renglón 9	Especificar cómo se requiere un enlace dedicado a 24 meses si el periodo del contrato es solo por 18.	Durante la vigencia del contrato
13	1.- Formato niveles de Servicio	¿Cuál es el entregable principal para considerar el cumplimiento al Tiempo de respuesta 1.- Levantamiento de ticket 2.- Llamada telefónica 3.- Correo electrónico Etc.?	Las descritas en el anexo #3 , software

[Multiple handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page.]