



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

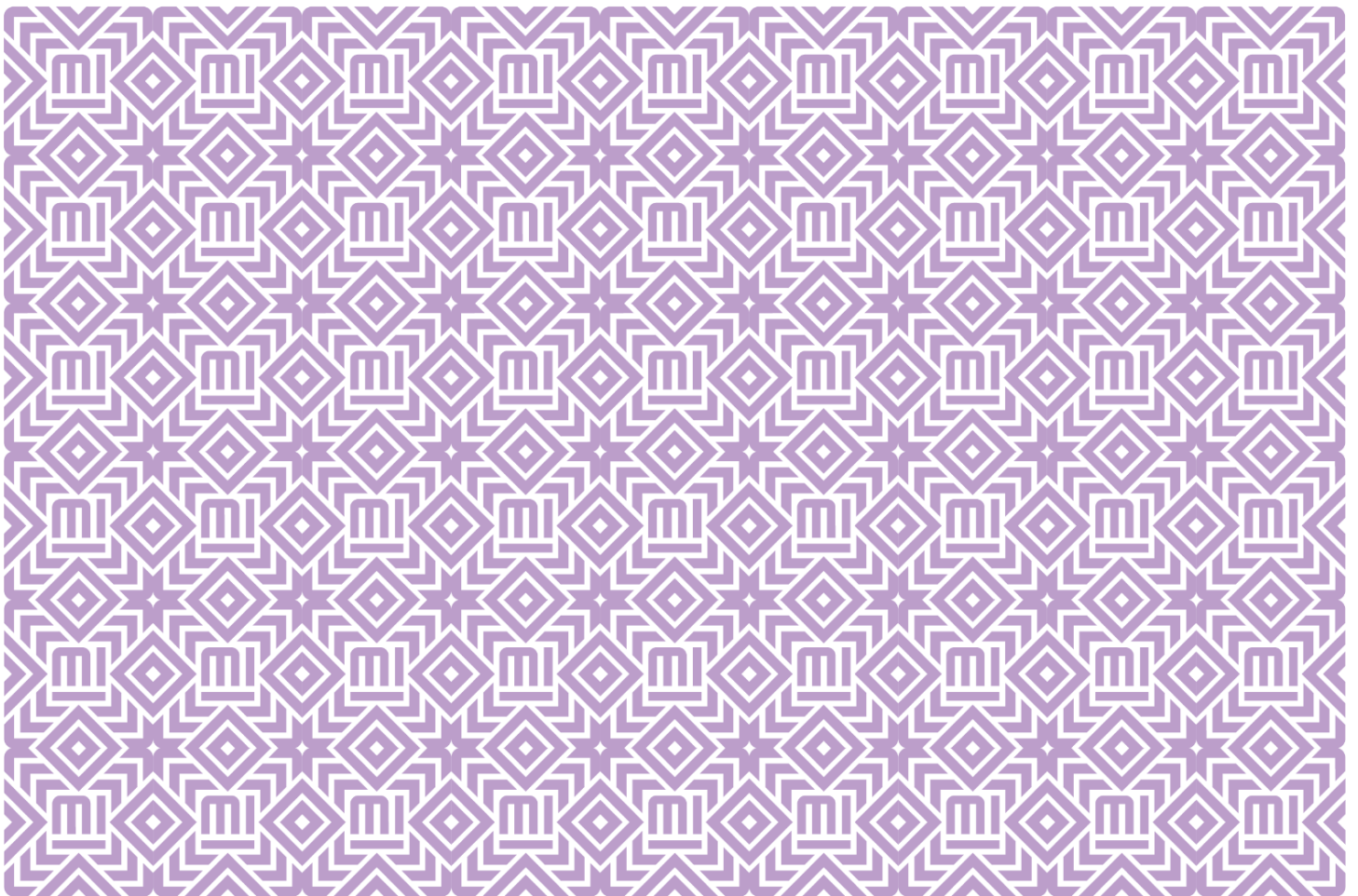
ORGANISMO REGULADOR
DE TRANSPORTE



mercado
pago

Reporte Mensual de actividades de la Red de Recarga Externa

Agosto 2022





REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA RED DE RECARGA EXTERNA AGOSTO 2022

INTRODUCCIÓN

El Organismo Regulador de Transporte (ORT) ofrece a los usuarios del Servicio de Transporte de Pasajeros Público Colectivo de la Ciudad de México la posibilidad de recargar la Tarjeta de Movilidad Integrada a través de una aplicación móvil y una red de comercios ubicados en la Zona Metropolitana del Valle de México. Ambos servicios son proporcionados por la empresa “Mercado Lending”, S. A. de C. V. comercialmente conocida como Mercado Pago, en virtud del contrato ORT-006-2021 celebrado entre dicha empresa y el ORT. El objetivo de esta “Red de Recarga Externa” es expandir los medios de recarga de la tarjeta a todos los usuarios del Servicio de Transporte de Pasajeros Público Colectivo de la Ciudad de México, en especial a aquellos usuarios del transporte concesionado, la Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México (RTP), usuarios de Trolebuses y aquellas personas que utilizan el servicio de la L4 de Metrobús.

La recarga que se realiza a través de una aplicación móvil, se refiere a la posibilidad de que los usuarios recarguen su Tarjeta de Movilidad Integrada por medio de una aplicación móvil, previamente instalada en el celular del usuario y con la información requerida para ello, es decir, ofrece la posibilidad de recargar en cualquier lugar desde el celular. Por lo que hace que los usuarios acudan a un comercio cercano al lugar de inicio de viaje y allí puedan recargar su tarjeta pagando en efectivo. Ambos servicios no tienen costo adicional para el usuario. Esto es, el usuario recibe como saldo a favor en su tarjeta el monto exacto que recargó, sin que de ello dependa la compra de productos o servicios adicionales que pudiesen ofrecerse a través de ambos canales de recarga.

El presente documento tiene por objeto dar a conocer a los usuarios del Servicio de Transporte de Pasajeros Público Colectivo y a la ciudadanía en general la actividad de la Red de Recarga Externa. Lo anterior a través de una serie de indicadores que dan cuenta de la actividad de dicha red durante el mes. La información está organizada de la siguiente manera: primero se presentan el volumen y el valor total de transacciones por red; posteriormente, se presentan los montos a pagar así como también la comisión correspondiente por tipo de red de acuerdo a los rangos de recaudación establecidos contractualmente; y finalmente, se presentan estadísticas respecto de los horarios en los cuales ocurren las recargas, el número de comercios que ofrecen el servicio de recarga y los montos promedios de recarga para ambas redes.

La Red de Recarga Externa utiliza los últimos avances tecnológicos en materia de pagos electrónicos y comunicaciones sin contacto para expandir el servicio de recarga de la Tarjeta Única de Movilidad Integrada para todos los usuarios que utilizan la Tarjeta como medio de pago de sus viajes en el Sistema Integrado de Transporte Público de la Ciudad de México. También ofrece una oportunidad para los negocios participantes en el proyecto, los cuales, en su gran mayoría, son negocios familiares. Finalmente, es un servicio que permite importantes ahorros en términos de tiempos de recarga, toda vez que habilita la posibilidad de recargar la tarjeta en el horario que sea más conveniente para el usuario. Se considera que todas estas innovaciones y beneficios son de utilidad para los usuarios del Sistema Integrado de Transporte Público.

¹ Los usuarios de estos servicios no cuentan con opciones de recarga en su punto de ascenso/descenso, a diferencia de los usuarios de la red de Metro y resto de líneas de Metrobús.

² Siempre y cuando él o la usuaria cuente con la tecnología NFC en su celular.



DATOS DEL MES DE AGOSTO DE 2022

Durante el mes de agosto de 2022, se realizaron un total de 391,167 recargas para la Red de Recarga Externa, las cuales consistieron en 330,582 recargas para la recarga digital y 60,585 recargas para la recarga en comercios, como se ilustra en la siguiente tabla:

Tabla 1. Transacciones generadas en el mes de agosto de 2022 a través de la Red de Recarga Externa.		
Tipo de Recarga	Total de Transacciones	Proporción
DIGITAL	330,582	84.51%
COMERCIOS	60,585	15.49%
TOTAL	391,167	100%

El 15 de agosto fue el día con mayor número de recargas, alcanzando un total de 18,440 recargas, incluyendo las recargas en comercios y digital.

Para el mes de agosto de 2022, el valor total de las transacciones fue de \$17,407,410.00 M.N. (Diecisiete millones cuatrocientos siete mil cuatrocientos diez pesos 00/100 M.N.), de los cuales el 89.98% corresponde a la recarga digital y el 10.02% a la recarga en comercios, como se ilustra en la siguiente tabla:

Tabla 2. Comisiones a pagar a Mercado Lending S.A. de C.V. por los montos recaudados a través de la Red de Recarga Externa, agosto 2022.			
Tipo de Recarga	Monto recaudado	Proporción	Comisión para Mercado Lending
Digital	\$15,663,442.00	89.98%	\$328,932.28
Comercios	\$1,743,968.00	10.02%	\$34,879.36
Total	\$17,407,410.00	100%	\$363,811.64

Por lo tanto y de acuerdo a lo establecido en el contrato ORT-006-2021 en donde se contemplan las comisiones a cubrir por este servicio, el monto a pagar en agosto de 2022 por parte del Organismo Regulador de Transporte y los diferentes Organismos de Transporte que conforman el Sistema Integrado de Transporte Público, es por la cantidad de \$363,811.64 M.N. más I.V.A. (Trescientos sesenta y tres mil ochocientos once 64/100 M.N.), lo que corresponde a una comisión del 2.10% para la recarga digital y 2.00% para la recarga en comercios, acorde al rango de recaudación mensual por tipo de red mostrado en las Tablas 3 y 4.



Tabla 3. Comisión a pagar por la Red de Recarga Digital

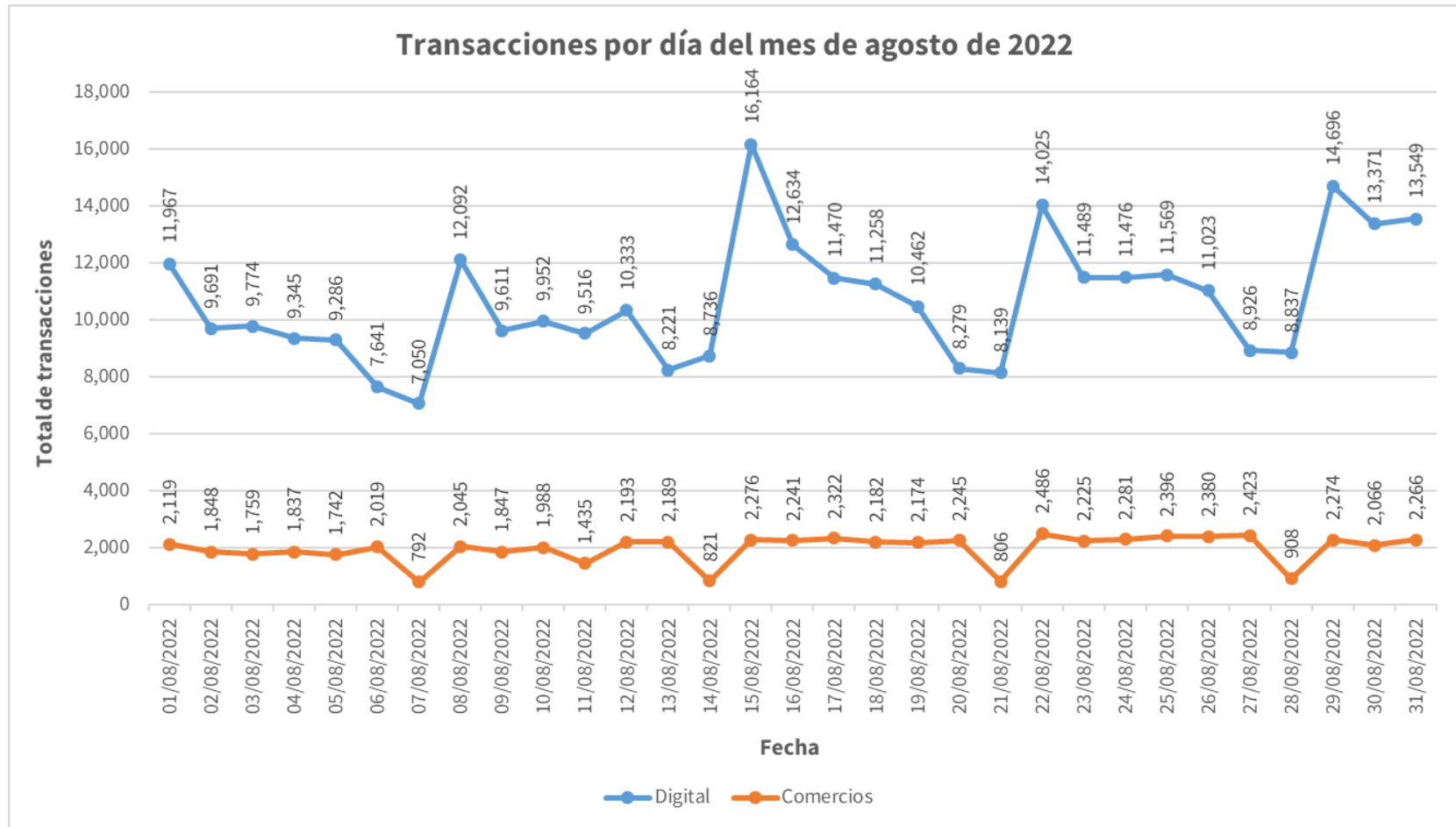
Nivel	Rango de recaudación mensual		Porcentaje de comisión mensual antes de IVA	Porcentaje de comisión mensual con IVA
1	\$1.00	\$15,000,000.00	2.20%	2.55%
2	\$15,000,001.00	\$30,000,000.00	2.10%	2.44%
3	\$30,000,001.00	\$45,000,000.00	2.00%	2.32%
4	\$45,000,001.00	\$60,000,000.00	1.90%	2.20%

Tabla 4. Comisión a pagar por la Red de Recarga en Comercios

Nivel	Rango de recaudación mensual		Porcentaje de comisión mensual antes de IVA	Porcentaje de comisión mensual con IVA
1	\$1.00	\$15,000,000.00	2.00%	2.32%
2	\$15,000,001.00	\$30,000,000.00	1.90%	2.20%
3	\$30,000,001.00	\$45,000,000.00	1.80%	2.09%
4	\$45,000,001.00	\$60,000,000.00	1.70%	1.97%



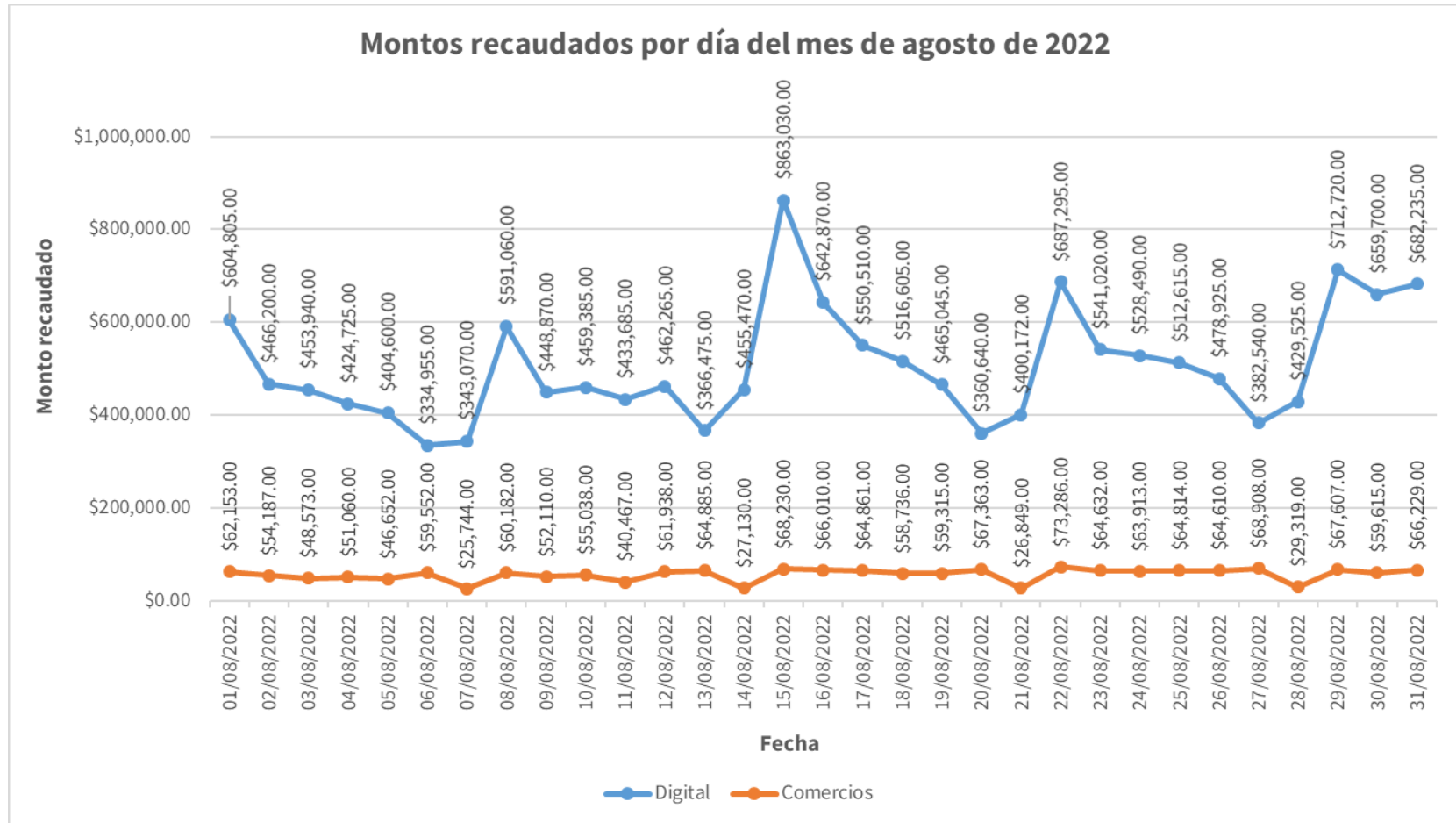
En la siguiente gráfica, se ilustra el comportamiento de recargas por día durante el mes de agosto de 2022, siendo la línea naranja la que marca las recargas en comercios y la línea azul las recargas digitales.



Total de transacciones para el mes de agosto de 2022: 391,167 transacciones.



En la siguiente gráfica, se ilustra el valor de recargas durante el mes de agosto de 2022, siendo la línea naranja la que marca las recargas en comercios y la línea azul las recargas digitales.



Total de los montos recaudados para el mes de agosto de 2022: \$17,407,410.00 M.N.

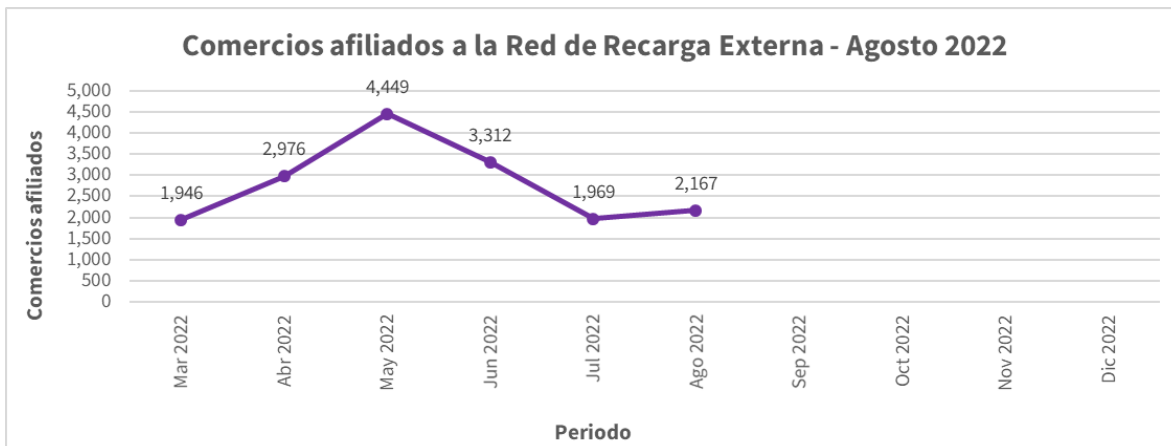


Tanto para la recarga digital como en comercios en resumen, durante el mes de agosto de 2022 los lunes fueron cuando mayor cantidad de recargas se tuvo entre las 7:00 hrs y las 18:00 hrs.

RED DE RECARGA EXTERNA								
TOTAL DE TRANSACCIONES POR DÍA Y HORA - AGOSTO 2022								
HH/DÍA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO	TOTAL POR HORA
00	1,411	682	663	507	460	354	202	4,279
01	419	242	242	182	172	142	111	1,510
02	155	90	79	66	70	59	42	561
03	60	33	40	35	35	38	26	267
04	464	250	249	158	195	74	31	1,421
05	2,385	1,392	1,428	1,060	909	354	123	7,651
06	5,099	3,273	3,286	2,377	1,905	907	323	17,170
07	7,252	5,078	5,232	3,976	3,403	1,487	595	27,023
08	6,470	5,328	5,176	3,872	3,754	1,971	884	27,455
09	4,547	4,035	4,061	2,989	2,914	2,435	1,368	22,349
10	3,961	3,346	3,568	2,765	2,769	3,073	1,716	21,198
11	3,698	3,482	3,378	2,606	2,702	3,396	2,002	21,264
12	3,972	3,432	3,471	2,557	2,928	3,524	2,301	22,185
13	4,157	3,666	3,687	2,795	3,157	3,758	2,384	23,604
14	3,995	3,699	3,673	2,568	3,218	3,613	2,324	23,090
15	3,744	3,377	3,526	2,665	3,060	3,192	2,137	21,701
16	3,725	3,386	3,427	2,390	3,042	2,824	1,968	20,762
17	4,619	4,261	4,239	3,158	3,372	2,680	1,779	24,108
18	5,302	4,682	4,726	3,419	3,446	2,376	1,938	25,889
19	4,249	3,724	3,783	2,736	2,669	1,780	2,068	21,009
20	3,119	2,926	2,693	2,147	2,009	1,416	2,528	16,838
21	2,900	2,664	2,496	1,892	1,543	1,110	3,282	15,887
22	2,673	2,340	2,206	1,577	1,139	794	3,409	14,138
23	1,768	1,635	1,508	1,041	722	586	2,548	9,808
TOTAL POR DÍA	80,144	67,023	66,837	49,538	49,593	41,943	36,089	391,167

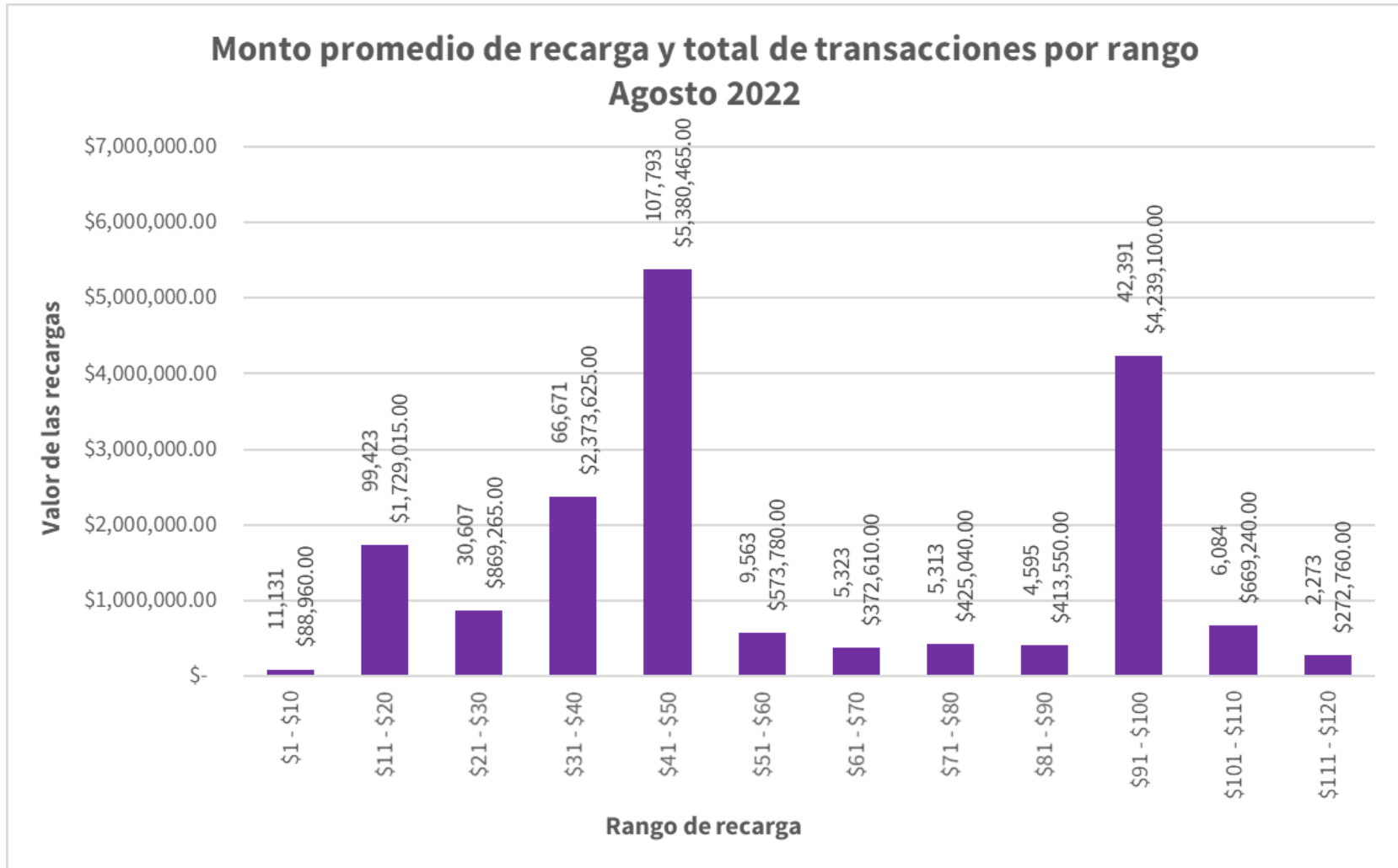
NOTA: Las celdas en color rojo representan el mayor número de transacciones generadas, las celdas en color verde representan el menor número de transacciones generadas.

Para la recarga en comercios, el mes de agosto de 2022 cerró con un total de 2,167 comercios afiliados al programa.





El monto promedio de recargas digital y en comercios fue de \$40.00 (cuarenta pesos 00/100 M.N.) hasta \$50.00 M.N. (cincuenta pesos 00/100 M.N.).





Datos sobre los Centros de Atención

Durante el mes de agosto se recibieron un total de 81 consultas en nuestros canales de atención a cliente:

32.1% (26 casos) - Fueron atendidos en nuestro canal de chat

46.9% (38 casos) - Fueron atendidos por correo

21% (17 casos) - Fueron atendidos en nuestro número telefónico (0800)

Tipo de consulta	Cantidad de Casos	Tiempo de Resolución Promedio (Mins)	Usuarios que se remitieron a los Organismos
Usuario consulta cómo recargar su tarjeta	35	11	0
Usuario quiere confirmar que la tarjeta fue recargada	17	13	0
Usuario consulta por estado del pago que hizo vía Mercado Pago, y cómo lo acredita en su tarjeta	13	15	0
Usuario consulta por problemas para recargar	6	12	0
Usuario consulta por recarga cancelada	5	11	0
Seller consulta por estado de una recarga	2	9	0
Seller consulta como ofrecer recargas desde su dispositivo point	1	22	0
Usuario consulta por una factura	1	1	0
Usuario quiere anular recarga	1	1	0