



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

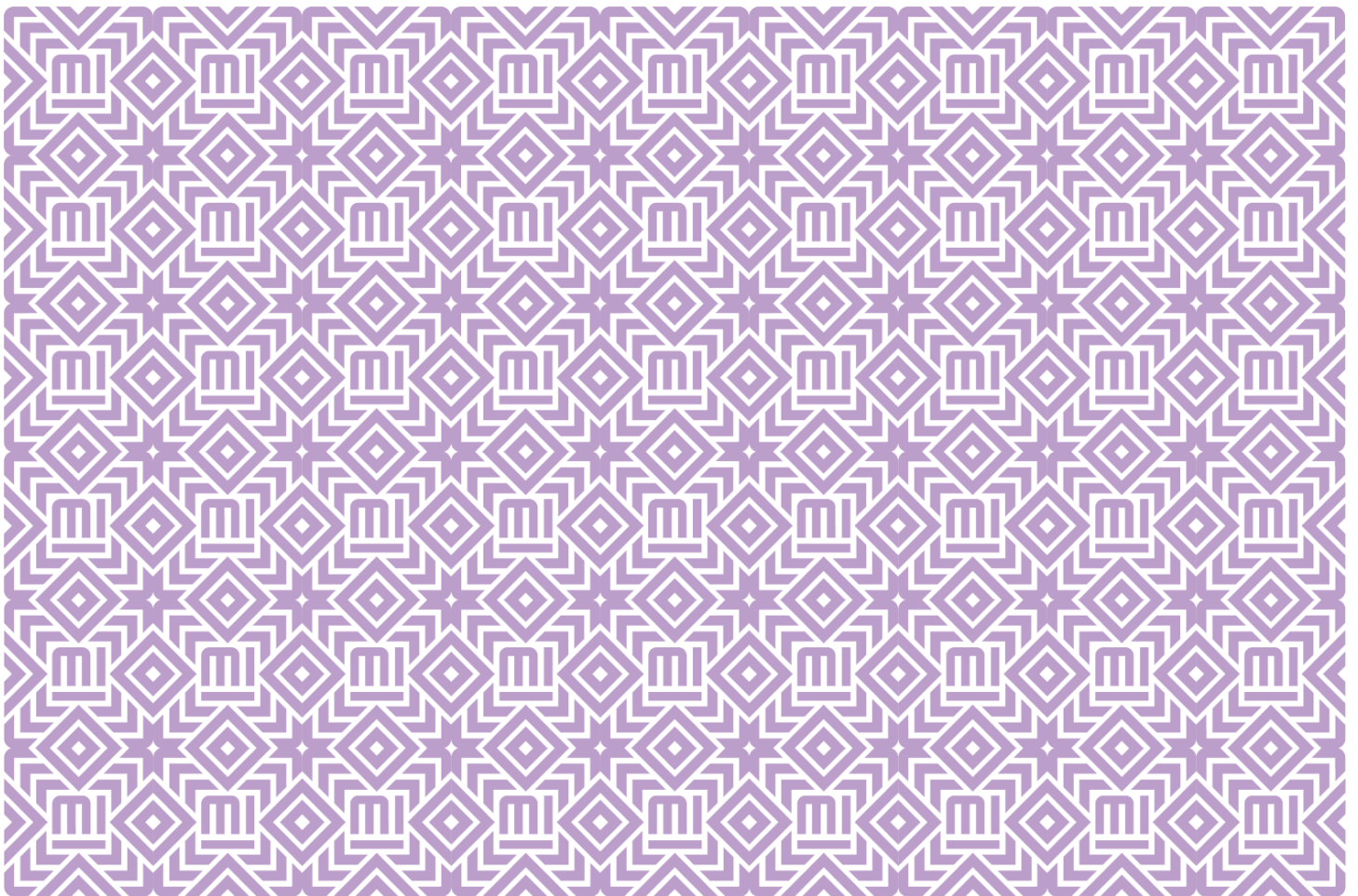
ORGANISMO REGULADOR
DE TRANSPORTE



mercado
pago

Reporte Mensual de actividades de la Red de Recarga Externa

Octubre 2022





REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA RED DE RECARGA EXTERNA OCTUBRE 2022

INTRODUCCIÓN

El Organismo Regulador de Transporte (ORT) ofrece a los usuarios del Servicio de Transporte de Pasajeros Público Colectivo de la Ciudad de México la posibilidad de recargar la Tarjeta de Movilidad Integrada a través de una aplicación móvil y una red de comercios ubicados en la Zona Metropolitana del Valle de México. Ambos servicios son proporcionados por la empresa “Mercado Lending”, S. A. de C. V. comercialmente conocida como Mercado Pago, en virtud del contrato ORT-006-2021 celebrado entre dicha empresa y el ORT. El objetivo de esta “Red de Recarga Externa” es expandir los medios de recarga de la tarjeta a todos los usuarios del Servicio de Transporte de Pasajeros Público Colectivo de la Ciudad de México, en especial a aquellos usuarios del transporte concesionado, la Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México (RTP), usuarios de Trolebuses y aquellas personas que utilizan el servicio de la L4 de Metrobús.

La recarga que se realiza a través de una aplicación móvil, se refiere a la posibilidad de que los usuarios recarguen su Tarjeta de Movilidad Integrada por medio de una aplicación móvil, previamente instalada en el celular del usuario y con la información requerida para ello, es decir, ofrece la posibilidad de recargar en cualquier lugar desde el celular. Por lo que hace que los usuarios acudan a un comercio cercano al lugar de inicio de viaje y allí puedan recargar su tarjeta pagando en efectivo. Ambos servicios no tienen costo adicional para el usuario. Esto es, el usuario recibe como saldo a favor en su tarjeta el monto exacto que recargó, sin que de ello dependa la compra de productos o servicios adicionales que pudiesen ofrecerse a través de ambos canales de recarga.

El presente documento tiene por objeto dar a conocer a los usuarios del Servicio de Transporte de Pasajeros Público Colectivo y a la ciudadanía en general la actividad de la Red de Recarga Externa. Lo anterior a través de una serie de indicadores que dan cuenta de la actividad de dicha red durante el mes. La información está organizada de la siguiente manera: primero se presentan el volumen y el valor total de transacciones por red; posteriormente, se presentan los montos a pagar así como también la comisión correspondiente por tipo de red de acuerdo a los rangos de recaudación establecidos contractualmente; y finalmente, se presentan estadísticas respecto de los horarios en los cuales ocurren las recargas, el número de comercios que ofrecen el servicio de recarga y los montos promedios de recarga para ambas redes.

La Red de Recarga Externa utiliza los últimos avances tecnológicos en materia de pagos electrónicos y comunicaciones sin contacto para expandir el servicio de recarga de la Tarjeta Única de Movilidad Integrada para todos los usuarios que utilizan la Tarjeta como medio de pago de sus viajes en el Sistema Integrado de Transporte Público de la Ciudad de México. También ofrece una oportunidad para los negocios participantes en el proyecto, los cuales, en su gran mayoría, son negocios familiares. Finalmente, es un servicio que permite importantes ahorros en términos de tiempos de recarga, toda vez que habilita la posibilidad de recargar la tarjeta en el horario que sea más conveniente para el usuario. Se considera que todas estas innovaciones y beneficios son de utilidad para los usuarios del Sistema Integrado de Transporte Público.

¹ Los usuarios de estos servicios no cuentan con opciones de recarga en su punto de ascenso/descenso, a diferencia de los usuarios de la red de Metro y resto de líneas de Metrobús.

² Siempre y cuando él o la usuaria cuente con la tecnología NFC en su celular.



DATOS DEL MES DE OCTUBRE DE 2022

Durante el mes de octubre de 2022, se realizaron un total de 449,470 recargas para la Red de Recarga Externa, las cuales consistieron en 383,589 recargas para la recarga digital y 65,881 recargas para la recarga en comercios, como se ilustra en la siguiente tabla:

Tabla 1. Transacciones generadas en el mes de octubre de 2022 a través de la Red de Recarga Externa.		
Tipo de Recarga	Total de Transacciones	Proporción
DIGITAL	383,589	85.34%
COMERCIOS	65,881	14.66%
TOTAL	449,470	100%

El 17 de octubre fue el día con mayor número de recargas, alcanzando un total de 19,194 recargas, incluyendo las recargas en comercios y digital.

Para el mes de octubre de 2022, el valor total de las transacciones fue de \$20,466,791.00 M.N. (Veinte millones cuatrocientos sesenta y seis mil setecientos noventa y un pesos 00/100 M.N.), de los cuales el 90.58% corresponde a la recarga digital y el 9.42% a la recarga en comercios, como se ilustra en la siguiente tabla:

Tabla 2. Comisiones a pagar a Mercado Lending S.A. de C.V. por los montos recaudados a través de la Red de Recarga Externa, octubre 2022.			
Tipo de Recarga	Monto recaudado	Proporción	Comisión para Mercado Lending
Digital	\$18,539,177.00	90.58%	\$389,322.72
Comercios	\$1,927,614.00	9.42%	\$38,552.28
Total	\$20,466,791.00	100%	\$427,875.00

Por lo tanto y de acuerdo a lo establecido en el contrato ORT-006-2021 en donde se contemplan las comisiones a cubrir por este servicio, el monto a pagar en octubre de 2022 por parte del Organismo Regulador de Transporte y los diferentes Organismos de Transporte que conforman el Sistema Integrado de Transporte Público, es por la cantidad de \$427,875.00 M.N. más I.V.A. (Cuatrocientos veintisiete mil ochocientos setenta y cinco 00/100 M.N.), lo que corresponde a una comisión del 2.10% para la recarga digital y 2.00% para la recarga en comercios, acorde al rango de recaudación mensual por tipo de red mostrado en las Tablas 3 y 4.

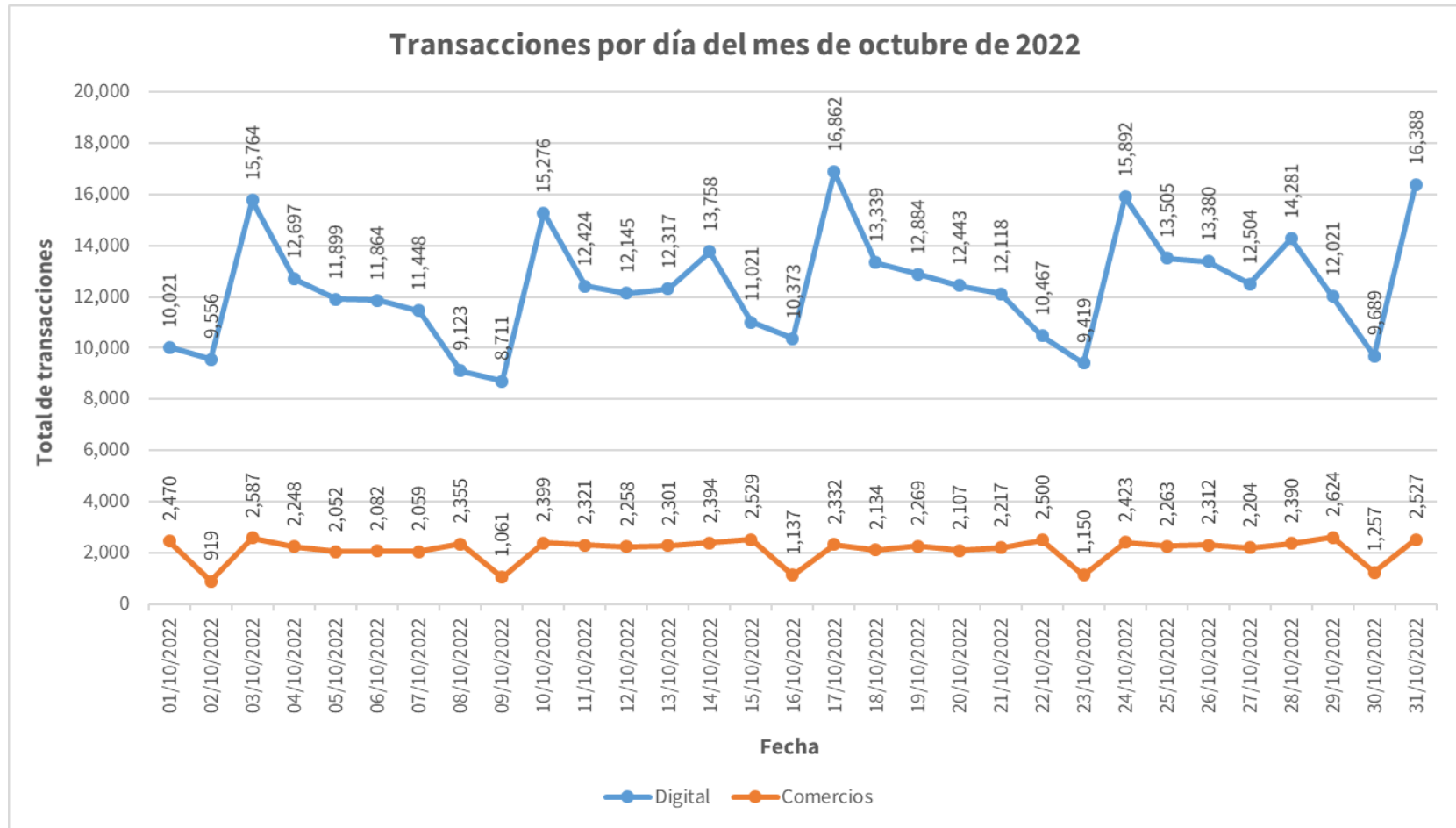


Tabla 3. Comisión a pagar por la Red de Recarga Digital				
Nivel	Rango de recaudación mensual		Porcentaje de comisión mensual antes de IVA	Porcentaje de comisión mensual con IVA
1	\$1.00	\$15,000,000.00	2.20%	2.55%
2	\$15,000,001.00	\$30,000,000.00	2.10%	2.44%
3	\$30,000,001.00	\$45,000,000.00	2.00%	2.32%
4	\$45,000,001.00	\$60,000,000.00	1.90%	2.20%

Tabla 4. Comisión a pagar por la Red de Recarga en Comercios				
Nivel	Rango de recaudación mensual		Porcentaje de comisión mensual antes de IVA	Porcentaje de comisión mensual con IVA
1	\$1.00	\$15,000,000.00	2.00%	2.32%
2	\$15,000,001.00	\$30,000,000.00	1.90%	2.20%
3	\$30,000,001.00	\$45,000,000.00	1.80%	2.09%
4	\$45,000,001.00	\$60,000,000.00	1.70%	1.97%



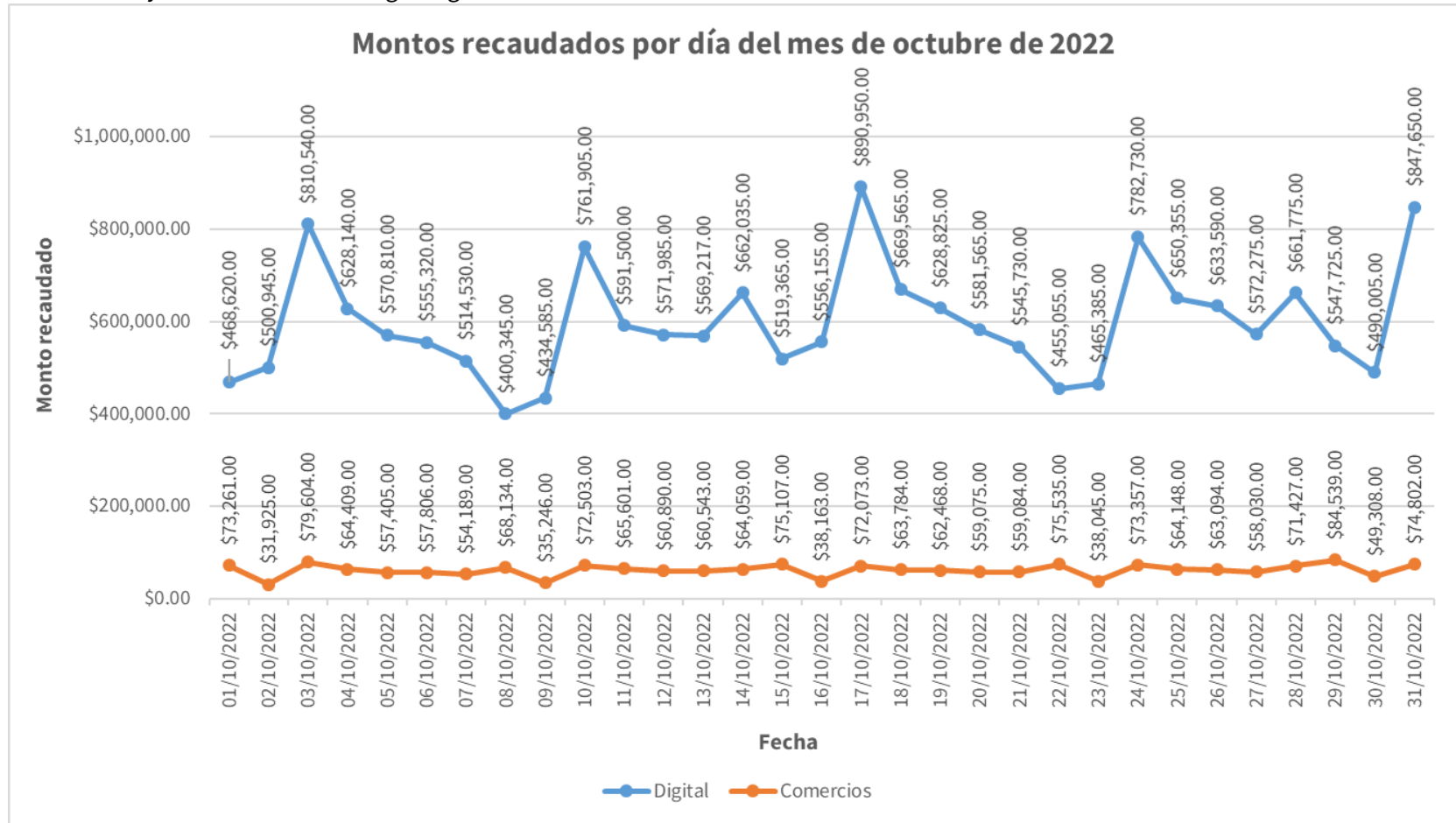
En la siguiente gráfica, se ilustra el comportamiento de recargas por día durante el mes de octubre de 2022, siendo la línea naranja que marca las recargas en comercios y la línea azul las recargas digitales.



Total de transacciones para el mes de octubre de 2022: 449,470 transacciones.



En la siguiente gráfica, se ilustra el valor de recargas durante el mes de octubre de 2022, siendo la línea naranja la que marca las recargas en comercios y la línea azul las recargas digitales.



Total de los montos recaudados para el mes de octubre de 2022: \$20,466,791.00 M.N.

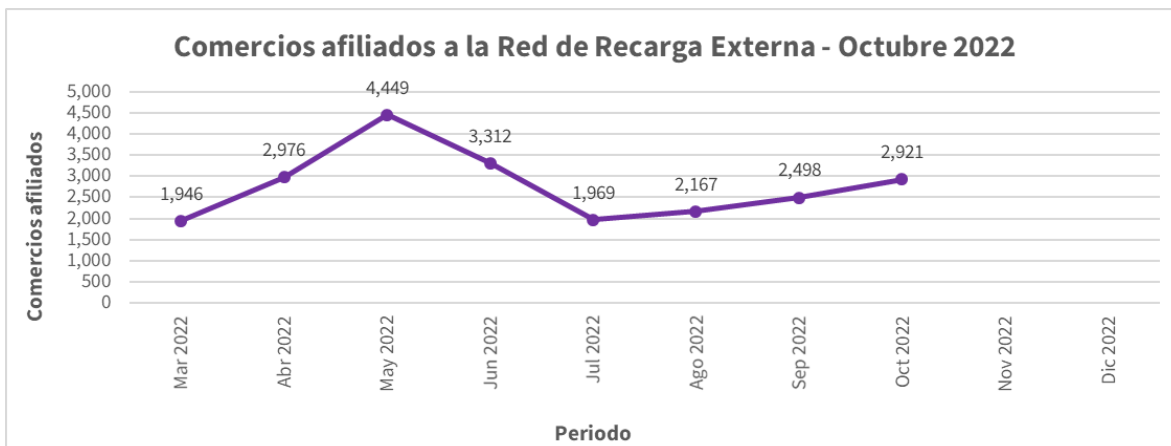


Tanto para la recarga digital como en comercios en resumen, durante el mes de octubre de 2022 los lunes fueron cuando mayor cantidad de recargas se tuvo entre las 7:00 hrs y las 18:00 hrs.

RED DE RECARGA EXTERNA								
TOTAL DE TRANSACCIONES POR DÍA Y HORA - OCTUBRE 2022								
HH/DÍA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO	TOTAL POR HORA
00	1,476	593	574	558	511	557	356	4,625
01	488	206	181	198	216	219	154	1,662
02	146	68	57	61	66	96	58	552
03	93	39	42	41	46	57	34	352
04	646	305	273	273	296	148	44	1,985
05	3,493	1,746	1,638	1,431	1,515	587	190	10,600
06	7,027	3,727	3,509	3,107	3,148	1,410	484	22,412
07	8,843	4,940	4,494	4,287	4,375	2,177	923	30,039
08	7,905	4,650	4,507	4,186	4,468	3,096	1,434	30,246
09	5,187	3,569	3,484	3,350	3,558	4,012	2,162	25,322
10	4,375	3,014	2,949	3,074	3,339	4,496	2,706	23,953
11	4,296	2,983	3,041	2,782	3,240	5,166	3,116	24,624
12	4,490	3,096	3,032	3,009	3,296	5,311	3,344	25,578
13	4,653	3,330	3,279	3,234	3,422	5,517	3,447	26,882
14	4,267	3,232	3,166	3,268	3,704	5,236	3,252	26,125
15	4,218	3,056	2,931	3,084	3,594	4,921	2,958	24,762
16	4,005	3,106	2,900	2,984	3,519	4,296	2,933	23,743
17	5,348	3,583	3,560	3,745	4,078	4,398	2,851	27,563
18	5,704	4,036	4,036	4,067	4,229	3,886	3,008	28,966
19	4,436	3,326	3,278	3,202	3,374	3,079	3,320	24,015
20	3,588	2,602	2,546	2,486	2,368	2,405	3,984	19,979
21	3,188	2,354	2,427	2,303	1,885	1,800	4,651	18,608
22	2,798	1,973	1,980	1,817	1,431	1,384	4,583	15,966
23	1,780	1,397	1,315	1,275	987	877	3,280	10,911
TOTAL POR DÍA	92,450	60,931	59,199	57,822	60,665	65,131	53,272	449,470

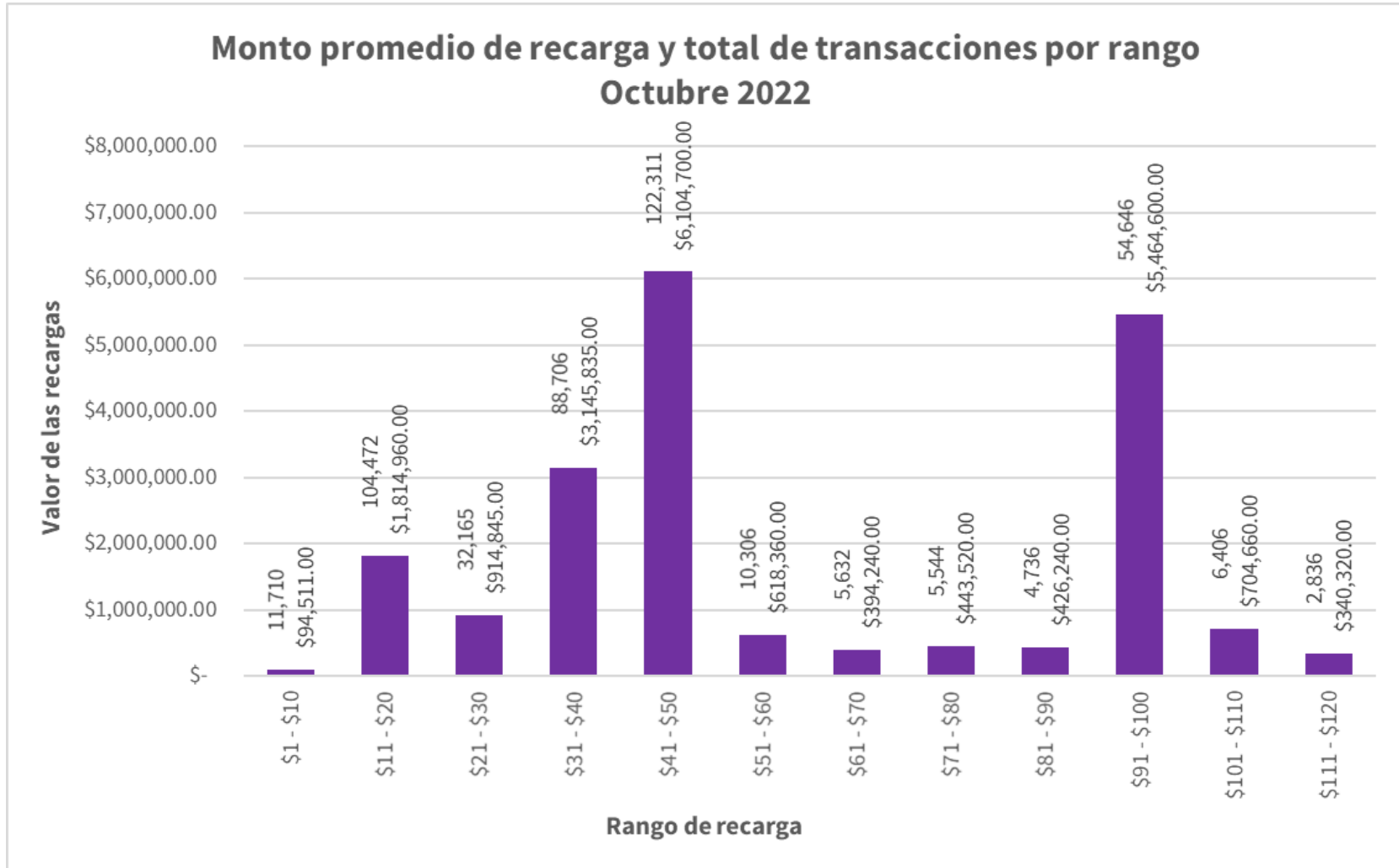
NOTA: Las celdas en color rojo representan el mayor número de transacciones generadas, las celdas en color verde representan el menor número de transacciones generadas.

Para la recarga en comercios, el mes de octubre de 2022 cerró con un total de 2,921 comercios afiliados al programa.





El monto promedio de recargas digital y en comercios fue de \$40.00 (cuarenta pesos 00/100 M.N.) hasta \$50.00 M.N. (cincuenta pesos 00/100 M.N.).





Datos sobre los Centros de Atención

Durante el mes de octubre se recibieron un total de 114 consultas en nuestros canales de atención a cliente:

55% (62 casos) - Fueron atendidos en nuestro canal de chat

28% (32 casos) - Fueron atendidos por correo

13% (15 casos) - Fueron atendidos en nuestro número telefónico

4% (5 casos) - Fueron atendidos en nuestro número telefónico (0800)

Tipo de consulta	Cantidad de Casos	Tiempo de Resolución Promedio (Mins)	Usuarios que se remitieron a los Organismos
Usuario consulta cómo recargar su tarjeta	64	11	0
Usuario quiere confirmar que la tarjeta fue recargada	23	15	0
Usuario consulta por estado del pago que hizo vía Mercado Pago, y cómo lo acredita en su tarjeta	9	22	0
Usuario consulta por problemas para recargar	8	13	0
Usuario consulta por recarga cancelada	1	9	0
Usuario consulta por una factura	7	6	0
Usuario quiere anular recarga	2	7	0