



GOBIERNO DE LA
CIUDAD DE MÉXICO

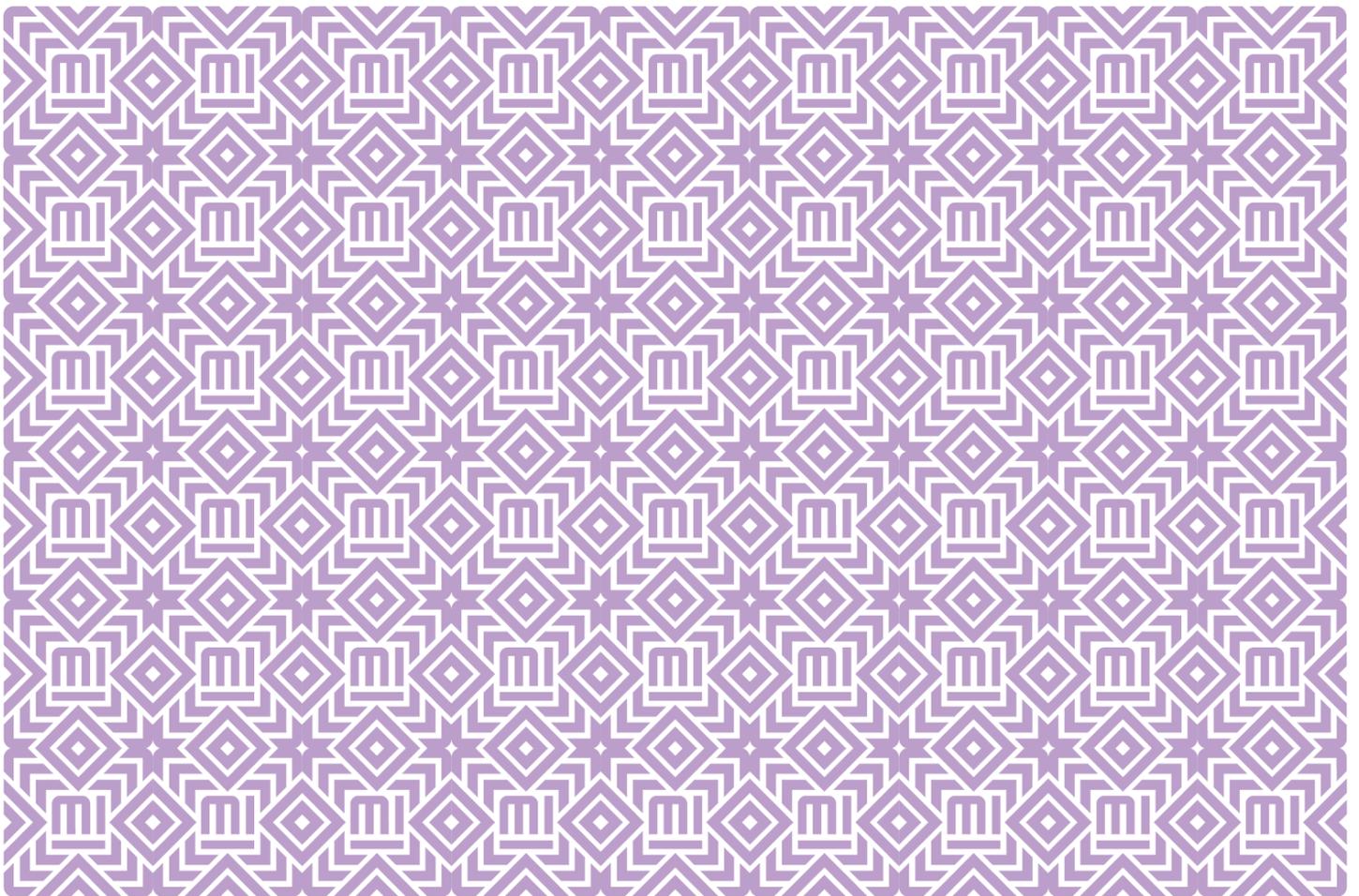
ORGANISMO REGULADOR
DE TRANSPORTE



mercado
pago

Reporte Mensual de actividades de la Red de Recarga Externa

Marzo 2023





REPORTE MENSUAL DE ACTIVIDADES DE LA RED DE RECARGA EXTERNA MARZO 2023

INTRODUCCIÓN

El Organismo Regulador de Transporte (ORT) ofrece a los usuarios del Servicio de Transporte de Pasajeros Público Colectivo de la Ciudad de México la posibilidad de recargar la Tarjeta de Movilidad Integrada a través de una aplicación móvil y una red de comercios ubicados en la Zona Metropolitana del Valle de México. Ambos servicios son proporcionados por la empresa “Mercado Lending”, S. A. de C. V. comercialmente conocida como Mercado Pago, en virtud del contrato ORT-006-2021 celebrado entre dicha empresa y el ORT. El objetivo de esta “Red de Recarga Externa” es expandir los medios de recarga de la tarjeta a todos los usuarios del Servicio de Transporte de Pasajeros Público Colectivo de la Ciudad de México, en especial a aquellos usuarios del transporte concesionado, la Red de Transporte de Pasajeros de la Ciudad de México (RTP), usuarios de Trolebuses y aquellas personas que utilizan el servicio de la L4 de Metrobús.

La recarga que se realiza a través de una aplicación móvil, se refiere a la posibilidad de que los usuarios recarguen su Tarjeta de Movilidad Integrada por medio de una aplicación móvil, previamente instalada en el celular del usuario y con la información requerida para ello, es decir, ofrece la posibilidad de recargar en cualquier lugar desde el celular. Por lo que hace que los usuarios acudan a un comercio cercano al lugar de inicio de viaje y allí puedan recargar su tarjeta pagando en efectivo. Ambos servicios no tienen costo adicional para el usuario. Esto es, el usuario recibe como saldo a favor en su tarjeta el monto exacto que recargó, sin que de ello dependa la compra de productos o servicios adicionales que pudiesen ofrecerse a través de ambos canales de recarga.

El presente documento tiene por objeto dar a conocer a los usuarios del Servicio de Transporte de Pasajeros Público Colectivo y a la ciudadanía en general la actividad de la Red de Recarga Externa. Lo anterior a través de una serie de indicadores que dan cuenta de la actividad de dicha red durante el mes. La información está organizada de la siguiente manera: primero se presentan el volumen y el valor total de transacciones por red; posteriormente, se presentan los montos a pagar así como también la comisión correspondiente por tipo de red de acuerdo a los rangos de recaudación establecidos contractualmente; y finalmente, se presentan estadísticas respecto de los horarios en los cuales ocurren las recargas, el número de comercios que ofrecen el servicio de recarga y los montos promedios de recarga para ambas redes.

La Red de Recarga Externa utiliza los últimos avances tecnológicos en materia de pagos electrónicos y comunicaciones sin contacto para expandir el servicio de recarga de la Tarjeta Única de Movilidad Integrada para todos los usuarios que utilizan la Tarjeta como medio de pago de sus viajes en el Sistema Integrado de Transporte Público de la Ciudad de México. También ofrece una oportunidad para los negocios participantes en el proyecto, los cuales, en su gran mayoría, son negocios familiares. Finalmente, es un servicio que permite importantes ahorros en términos de tiempos de recarga, toda vez que habilita la posibilidad de recargar la tarjeta en el horario que sea más conveniente para el usuario. Se considera que todas estas innovaciones y beneficios son de utilidad para los usuarios del Sistema Integrado de Transporte Público.

¹ Los usuarios de estos servicios no cuentan con opciones de recarga en su punto de ascenso/descenso, a diferencia de los usuarios de la red de Metro y resto de líneas de Metrobús.

² Siempre y cuando él o la usuaria cuente con la tecnología NFC en su celular.



DATOS DEL MES DE MARZO 2023

Durante el mes de marzo de 2023, se realizaron un total de 569,772 recargas para la Red de Recarga Externa, las cuales consistieron en 495,999 recargas para la recarga digital y 73,773 recargas para la recarga en comercios, como se ilustra en la siguiente tabla:

Tabla 1. Transacciones generadas en el mes de marzo de 2023 a través de la Red de Recarga Externa.		
Tipo de Recarga	Total de Transacciones	Proporción
DIGITAL	495,999	87.05%
COMERCIOS	73,773	12.95%
TOTAL	569,772	100%

El 27 de marzo fue el día con mayor número de recargas, alcanzando un total de 24,535 recargas, incluyendo las recargas en comercios y digital.

Para el mes de marzo de 2023, el valor total de las transacciones fue de \$26,231,437.00 M.N. (Veintiséis millones doscientos treinta y un mil cuatrocientos treinta y siete pesos 00/100 M.N.), de los cuales el 91.94% corresponde a la recarga digital y el 8.06% a la recarga en comercios, como se ilustra en la siguiente tabla:

Tabla 2. Comisiones a pagar a Mercado Lending S.A. de C.V. por los montos recaudados a través de la Red de Recarga Externa, marzo 2023.			
Tipo de Recarga	Monto recaudado	Proporción	Comisión para Mercado Lending
Digital	\$24,116,685.00	91.94%	\$506,450.39
Comercios	\$2,114,752.00	8.06%	\$42,295.04
Total	\$26,231,437.00	100%	\$548,745.43

Por lo tanto y de acuerdo a lo establecido en el contrato ORT-006-2021 en donde se contemplan las comisiones a cubrir por este servicio, el monto a pagar en marzo de 2023 por parte del Organismo Regulador de Transporte y los diferentes Organismos de Transporte que conforman el Sistema Integrado de Transporte Público, es por la cantidad de \$548,745.43 M.N. más I.V.A. (Quinientos cuarenta y ocho mil setecientos cuarenta y cinco 43/100 M.N.), lo que corresponde a una comisión del 2.10% para la recarga digital y 2.00% para la recarga en comercios, acorde al rango de recaudación mensual por tipo de red mostrado en las Tablas 3 y 4.

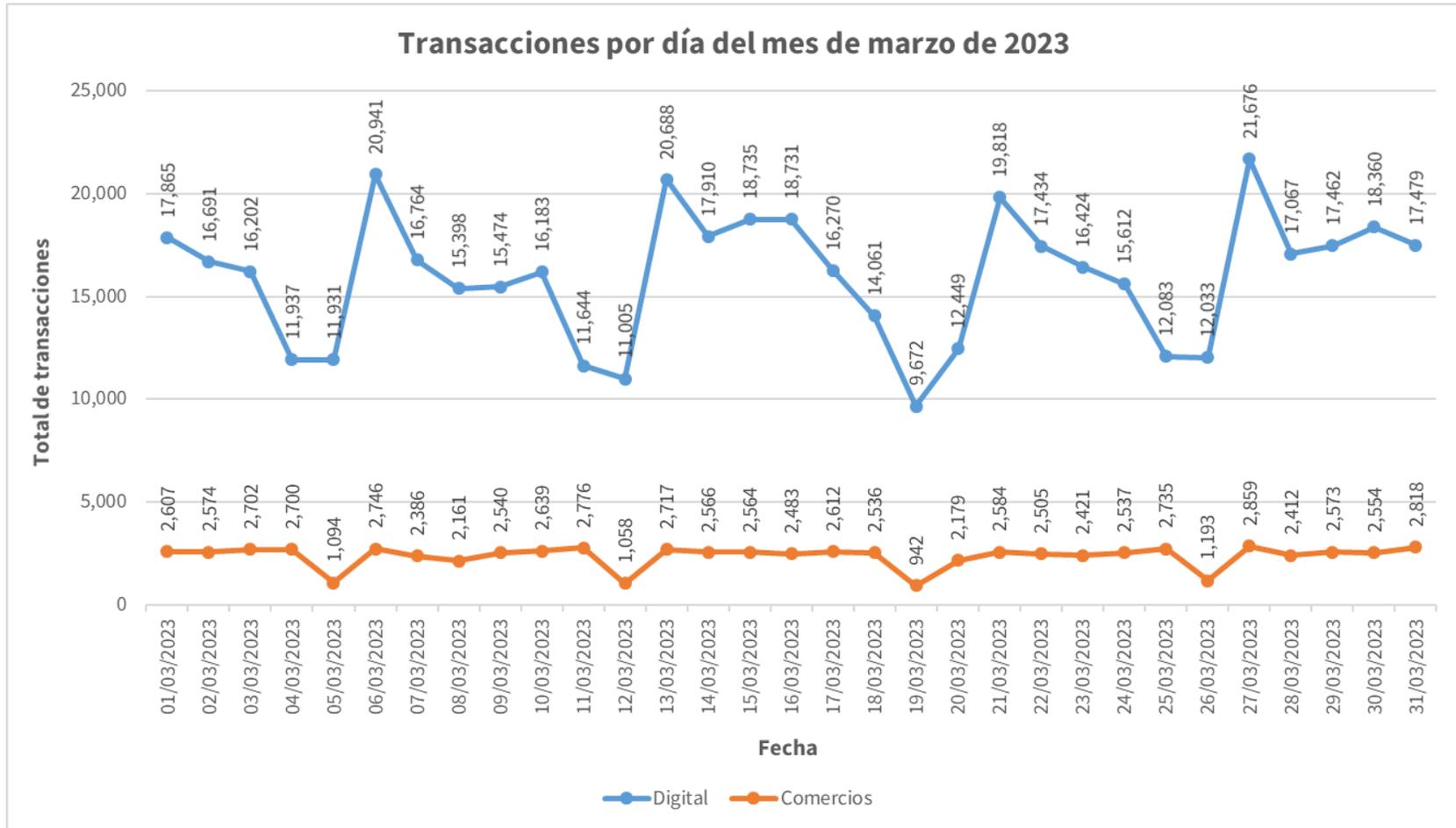


Tabla 3. Comisión a pagar por la Red de Recarga Digital				
Nivel	Rango de recaudación mensual		Porcentaje de comisión mensual antes de IVA	Porcentaje de comisión mensual con IVA
	1	\$1.00		
2	\$15,000,001.00	\$30,000,000.00	2.10%	2.44%
3	\$30,000,001.00	\$45,000,000.00	2.00%	2.32%
4	\$45,000,001.00	\$60,000,000.00	1.90%	2.20%

Tabla 4. Comisión a pagar por la Red de Recarga en Comercios				
Nivel	Rango de recaudación mensual		Porcentaje de comisión mensual antes de IVA	Porcentaje de comisión mensual con IVA
	1	\$1.00		
2	\$15,000,001.00	\$30,000,000.00	1.90%	2.20%
3	\$30,000,001.00	\$45,000,000.00	1.80%	2.09%
4	\$45,000,001.00	\$60,000,000.00	1.70%	1.97%



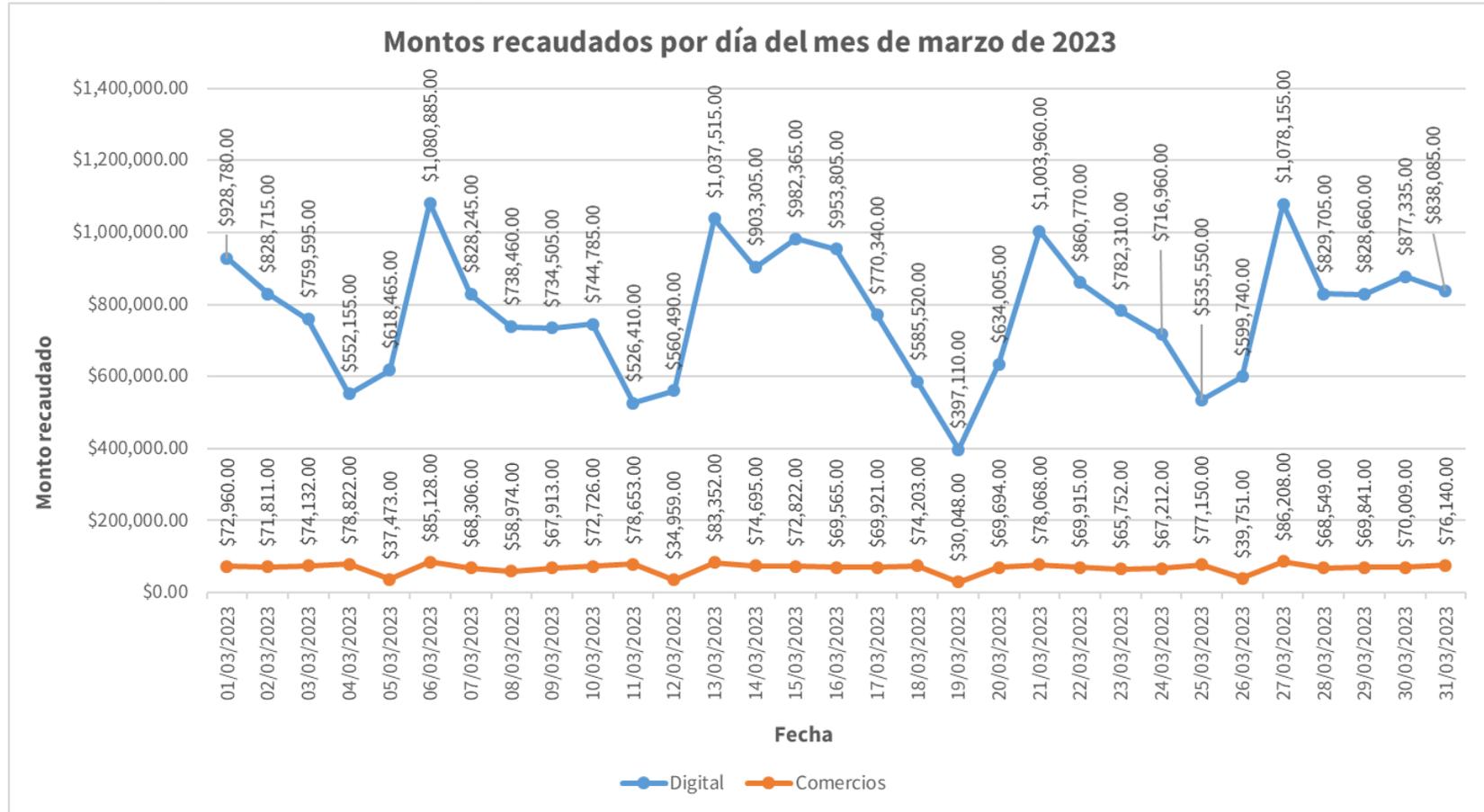
En la siguiente gráfica, se ilustra el comportamiento de recargas por día durante el mes de marzo de 2023, siendo la línea naranja la que marca las recargas en comercios y la línea azul las recargas digitales.



Total de transacciones para el mes de marzo de 2023: 569,772 transacciones.



En la siguiente gráfica, se ilustra el valor de recargas durante el mes de marzo de 2023, siendo la línea naranja la que marca las recargas en comercios y la línea azul las recargas digitales.



Total de los montos recaudados para el mes de marzo de 2023: \$26,231,437.00 M.N.



Tanto para la recarga digital como en comercios en resumen, durante el mes de marzo de 2023 los miércoles fueron cuando mayor cantidad de recargas se tuvo entre las 7:00 hrs y las 18:00 hrs.

RED DE RECARGA EXTERNA								
TOTAL DE TRANSACCIONES POR DÍA Y HORA - MARZO 2023								
HH/DÍA	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES	SÁBADO	DOMINGO	TOTAL POR HORA
00	1,063	719	857	810	766	427	229	4,871
01	365	267	295	270	287	216	111	1,811
02	99	97	94	89	88	62	56	585
03	75	54	69	68	71	40	40	417
04	533	492	467	461	480	110	51	2,594
05	3,033	2,806	2,820	2,659	2,541	608	145	14,612
06	6,083	5,846	6,434	6,003	5,478	1,579	520	31,943
07	7,932	6,496	9,054	8,616	8,080	2,395	1,053	43,626
08	6,981	7,162	8,042	8,011	7,361	3,367	1,451	42,375
09	4,537	4,787	5,697	5,647	5,711	3,748	2,006	32,133
10	3,921	3,949	4,719	4,877	5,028	4,011	2,616	29,121
11	4,130	3,840	4,659	4,494	4,936	4,564	2,974	29,597
12	4,422	3,968	4,809	4,847	5,071	5,238	3,439	31,794
13	4,394	4,176	5,420	5,166	5,570	5,412	3,480	33,618
14	4,248	4,091	5,172	5,175	5,560	5,114	3,544	32,904
15	4,106	3,880	4,842	4,692	5,514	4,418	3,045	30,497
16	3,887	3,724	4,702	4,770	5,254	3,946	2,892	29,175
17	4,604	4,793	5,877	6,127	6,093	3,714	2,554	33,762
18	4,856	5,292	6,735	7,010	6,692	3,580	2,742	36,907
19	4,521	4,421	5,381	5,494	5,105	2,715	2,924	30,561
20	3,646	3,421	4,117	4,184	3,644	1,905	3,336	24,253
21	3,654	3,099	3,631	3,821	2,729	1,500	3,707	22,141
22	3,162	2,593	3,317	3,068	1,608	1,055	3,574	18,377
23	2,003	1,534	2,094	1,893	1,387	748	2,439	12,098
TOTAL POR DÍA	86,255	81,507	99,304	98,252	95,054	60,472	48,928	569,772

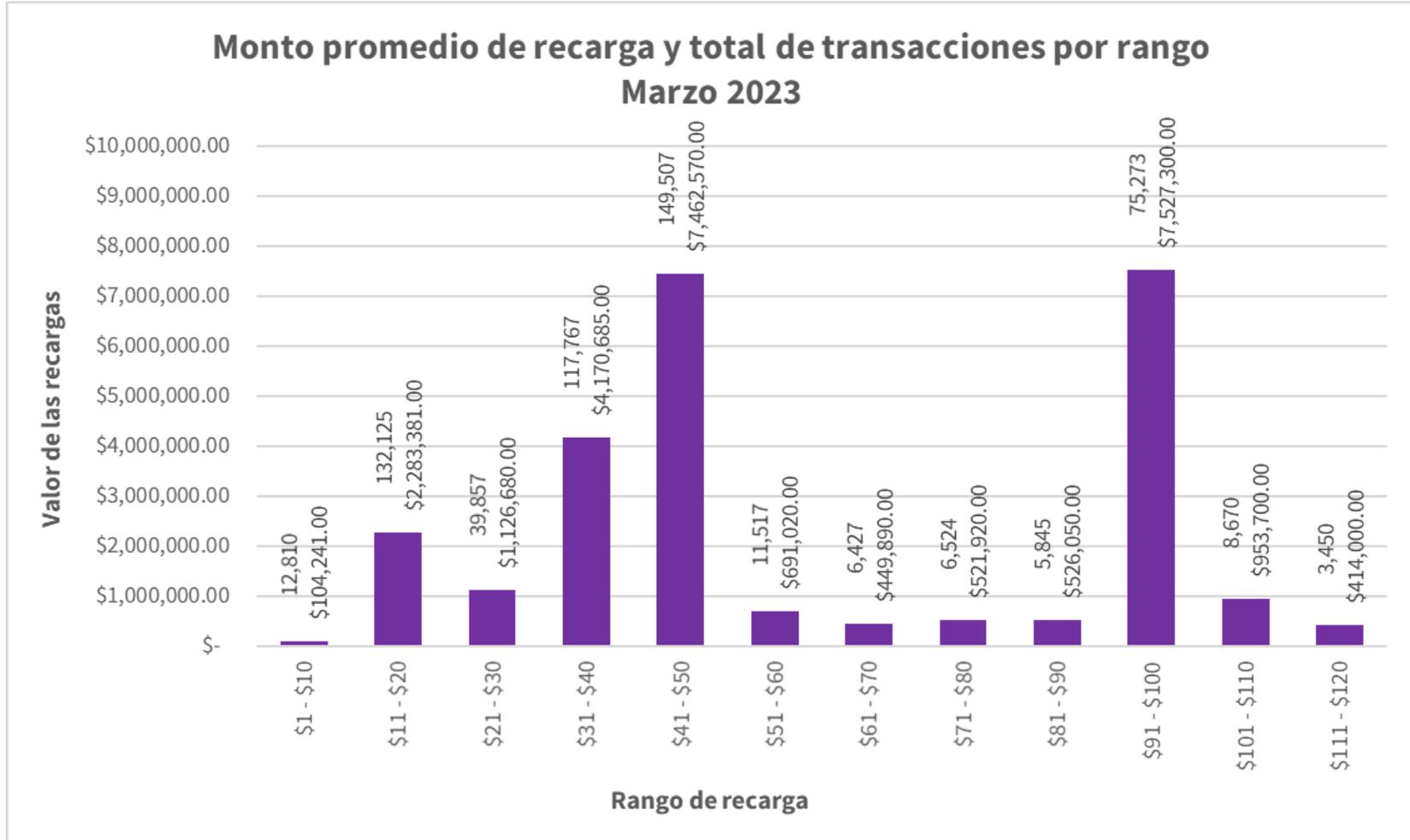
NOTA: Las celdas en color rojo representan el mayor número de transacciones generadas, las celdas en color verde representan el menor número de transacciones generadas.

Para la recarga en comercios, el mes de marzo de 2023 cerró con un total de 7,527 comercios afiliados al programa.





El monto promedio de recargas digital y en comercios fue de \$40.00 (cuarenta pesos 00/100 M.N.) hasta \$50.00 M.N. (cincuenta pesos 00/100 M.N.).





Datos sobre los Centros de Atención

Durante el mes de marzo se recibieron un total de 69 consultas en nuestros canales de atención a cliente:

20.3% (14 casos) - Fueron atendidos en nuestro canal de chat

46.4% (32 casos) - Fueron atendidos por correo

30.4% (21 casos) - Fueron atendidos en nuestro número telefónico

2.9% (2 casos) - Fueron atendidos en nuestro número telefónico (0800)

Tipo de consulta	Cantidad de Casos	Tiempo de Resolución Promedio (Mins)	Usuarios que se remitieron a los Organismos
¿Cómo recargo mi tarjeta de transporte?	30	9	0
¿Cómo hago para acreditar mi recarga?	3	12	0
¿Dónde puedo encontrar mi factura?	2	13	0
Cómo configurar los datos de "Mi negocio"	3	8	0
Acreditación - Centro de Atención	1	5	0
Listo para acreditación	12	14	0
Operación efectuada	17	13	0
Pago devuelto	1	60	0